

# Condiciones generales del programa "El Aula de Europa" en el curso 2022

1.-Regulación jurídica aplicable al contrato y aceptación de las Condiciones Generales.

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre las Condiciones Generales de la Contratación, la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, y el Código Civil. Las presentes Condiciones Generales se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos de English Summer School, S.L., cuyo objeto sea el Programa contenido en el Dossier, y obligan a las partes, junto con las condiciones particulares que se pacten en el contrato.

2.- El precio del curso será de 250.-€ impuestos incluidos.

3.- Servicios que se incluyen en el curso:

- Alojamiento en régimen de pensión completa.
- 18 horas de inglés general por semana.
- Material didáctico y deportivo.
- Actividades deportivas, culturales y de entretenimiento.
- Atención sanitaria de Primeros Auxilios.
- Seguro de Responsabilidad Civil.

4.- Servicios que NO se incluyen:

- Los gastos personales de cada alumno durante la estancia.
- El seguro médico y los medicamentos particulares.
- El transporte hasta el Centro.

5.- Condiciones de inscripción.

Las reservas de plaza se entenderán como pre-inscripciones en espera de confirmación definitiva de matrícula. Para que un alumno quede definitivamente matriculado, es necesario que se cumplan tres condiciones: (1) Haber formalizado y firmado la hoja de inscripción donde figuran las condiciones generales de matrícula, (2) haber pagado el importe de la reserva, y (3) haber recibido la aceptación de matrícula por parte de English Summer School, S.L., confirmando la plaza. English Summer School, S.L. se reserva el derecho de admisión de matrícula. Las inscripciones son personales e intransferibles. En caso de haber realizado previamente una pre-inscripción, la matrícula queda en espera de formalización definitiva. English Summer School, S.L. se reserva el derecho de anular la matrícula, si antes de empezar el curso no se hubiera pagado la totalidad de este.

El importe de reserva será de 100.-€, debiéndose abonar antes del 20 de diciembre de 2021. Esta cantidad, entregada a cuenta, se descontará del precio total del programa. El abono de la reserva de plaza se considera realizado en concepto de pago a cuenta de los gastos iniciales de tramitación.

6.- Cancelación, no presentación y/o ausencia del Programa.

En caso de anulación por parte del alumno, se deberá redactar escrito de anulación firmado por su tutor legal, remitiéndolo a English Summer School, S.L., los siguientes conceptos, salvo en el supuesto de que la cancelación se produzca por causa de fuerza mayor.

-Un recargo del 50% de las cantidades abonadas, si se cancela entre 30 y 11 días antes del inicio del curso.

-Un recargo del 100% de las cantidades abonadas, si se cancela a menos de 10 días del comienzo del curso.

-Si la cancelación fuese antes de los 31 días del inicio del curso, se reintegraría el total de las cantidades abonadas, a excepción del 10% por los gastos de gestión y tramitación.

La no presentación del participante en la fecha prevista para el inicio del programa, supondrá la pérdida total del importe abonado por el mismo. El alumno no tendrá derecho a reembolso alguno cuando, una vez haya iniciado el Programa, lo abandone por voluntad propia, de sus padres o de sus representantes legales, o bien por motivo de expulsión del programa.

7.- Alteraciones e incidencias del Programa.

En el supuesto de que antes del inicio del curso, English Summer School, S.L. se vea obligada a modificar de manera significativa, algún elemento esencial del contrato, incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del alumno. Este podrá optar por resolver el contrato, sin que le sea realizado cargo alguno, o bien aceptar una modificación en el contrato. En este último supuesto, English Summer School, S.L., precisará las modificaciones introducidas, y su repercusión en el precio del Programa. El alumno deberá comunicar la decisión que adopte a la mayor brevedad, y en cualquier caso, dentro de los tres días siguientes a que le sea notificada la modificación del Programa. En el supuesto de que el alumno no notifique su decisión a English Summer School, S.L. en plazo de tres días, se entenderá que opta por la resolución del Programa sin penalización alguna.

En el supuesto de que English Summer School, S.L. se viese obligada a cancelar el Programa por causas no imputables al participante, o bien en el supuesto de que el participante opte por resolver el contrato al amparo del previsto en el punto arriba indicado, English Summer School, S.L. ofrecerá al participante un Programa alternativo de igual o superior calidad o bien reembolsará al participante la totalidad de las cantidades que hubiese abonado.

En este supuesto, además, English Summer School, S.L. deberá indemnizar al alumno por el incumplimiento del contrato, con las siguientes cantidades: un 50% del importe total del programa, si la cancelación se produce entre los 30 y 11 días inmediatamente anteriores a la fecha de inicio del Programa. Un 100% del importe total del programa, si la cancelación se produce entre los 10 días inmediatamente anteriores a la fecha de inicio del Programa. No existirá obligación por parte de English Summer School, S.L. de indemnizar al participante en los siguientes supuestos: a) Cuando la cancelación del Programa se deba a motivos de fuerza mayor, o causa suficiente. Se entiende por ésta última aquellas circunstancias ajenas a quién las invoca, anormales, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse a pesar de haberse actuado con la debida diligencia (inclemencias meteorológicas,...). b) Cuando la cancelación del Programa sea debida a que no se ha alcanzado el número mínimo exigido de personas inscritas en el Programa y además, la cancelación se le haya notificado al participante con un mínimo de 15 días de antelación a la fecha de inicio del Programa. c) Cuando la cancelación del Programa se deba a las restricciones impuestas por la Conselleria o Ministerio de Sanidad, por motivos de pandemia (SARS COVID-2,...).

8.- Admisión e inicio del Programa.

La inexactitud, ocultación o falta de datos no podrá ser motivo de anulación de la matrícula por parte de English Summer School, S.L. En caso de enfermedad infecto-contagiosa, English Summer School, S.L. se reserva el derecho de no admitir al alumno en el curso. En el caso de que no haya sido pagado el importe pendiente del curso en el plazo indicado, English Summer School, S.L. se reserva el derecho a la cancelación del mismo, entendiéndose a todos sus efectos que se ha renunciado al programa.

9.- Normas de obligado cumplimiento durante el desarrollo del Programa.

El alumno se compromete a respetar las normas relativas a los horarios, obligación de asistencia a clase, normas de conducta y convivencia con profesores y compañeros; así como el cumplimiento de normas de carácter general, prohibiciones de consumo de alcohol, de tabaco y drogas, etc.

10.- Posible Expulsión.

En el supuesto de que el participante del Programa incumpla las normas del Centro en que se desarrolla el mismo o las indicadas en el punto anterior (calificadas como Normas de obligado cumplimiento durante el desarrollo del Programa), comete faltas de disciplina, reiterado mal comportamiento, o similares, English Summer School, S.L. se verá facultado para proceder a la expulsión del alumno con las siguientes consecuencias económicas a cargo del participante del programa o de su representante legal: pérdida de la totalidad del importe del precio del programa, asunción por parte de éstos de todos los gastos originados por su regreso a su domicilio, gastos de anulación de viajes o actividades previstas, indemnizaciones por los daños y perjuicios ocasionados a terceros o a la propia organizadora (English Summer School, S.L.), así como cualquier otro gasto derivado de su incumplimiento, sin perjuicio de responder a las posibles responsabilidades de cualquier otra índole de las que fuera responsable.

11.- Reclamaciones.

Las diferencias y/o reclamaciones que surjan durante el desarrollo del Programa contratado, deberán ser puestas en conocimiento de English Summer School, S.L., con la finalidad de ofrecer una solución satisfactoria con carácter inmediato. En el supuesto de que la solución propuesta no sea satisfactoria para el participante o su representante legal, éste dispondrá de un plazo de 30 días para presentar una reclamación por escrito ante English Summer School, S.L.

Una vez, English Summer School, S.L. dispondrá, de un plazo de 30 días naturales para responder a la reclamación planteada por el participante. El plazo de 30 días naturales comenzará a partir del día siguiente a la presentación de la reclamación ante English Summer School, S.L.

12.- Seguros.

En cumplimiento de la legislación actual, en English Summer School, S.L. tiene suscrita una póliza de Seguro de Responsabilidad Civil. English Summer School, S.L. no responde de pérdidas o extravíos de bienes del alumno que no hayan sido puestos bajo custodia de la organización de un modo específico (móviles, dinero, Tablets, relojes,...).

13.- Derechos de imagen y utilización de la imagen de los alumnos.

El abajo firmante de acuerdo con el derecho a la imagen regulado por la ley 5/1982 de 5 de mayo, al firma estas condiciones generales, el participante o su representante legal, autorizan expresamente a English Summer School, S.L., para que puedan utilizar las imágenes (videos, fotografías, página web, redes sociales, etc.) realizadas durante el desarrollo del campamento, con la finalidad de efectuar publicidad. El participante y/o su representante legal podrán revocar esta autorización en cualquier momento, pero –en tal caso – deberán indemnizar a English Summer School, S.L. por los daños y perjuicios que puedan ocasionar.

14.- Autorización legal para menores.

En el momento de la admisión e inicio del programa se deberá entregar la ficha médica del

alumno cumplimentada junto con las autorizaciones médicas y legales firmadas por el representante legal del menor. Estas son: Autorización para participar en todas las actividades y deportes previstos en el programa. En caso de salidas de emergencia, autorización al desplazamiento correspondiente, con independencia de las exclusiones de carácter legal y contractual, al firmar la solicitud de inscripción en el curso, se hace renuncia a los derechos y acciones que cualquier otro supuesto de daños y perjuicios, y en especial los derivados de fuerza mayor o por falta de relación de causalidad directa entre los daños y perjuicios producidos y culpa o negligencia por parte de English Summer School, S.L. y personas que de ella dependan. En caso de indemnización, los importes que excedan de la cobertura establecida en la póliza suscrita por English Summer School, S.L. serán a cuenta y cargo del participante o su representante legal.

15.- Tratamiento médico y/o quirúrgico del participante.

En el caso de que un participante menor de edad se encuentre en situación de necesitar tratamiento médico, y/o de ser internado, y/o intervenido quirúrgicamente sin que el personal de English Summer School, S.L. haya podido localizar a sus padres o representantes legales, quedarán suficientemente autorizados para que adopten las medidas urgentes y necesarias que consideren más oportunas para la salud del alumno, según indicación médica. Los gastos asistenciales, sus medicamentos y traslados no cubiertos por la Seguridad Social o por el seguro privado del alumno, serán de cuenta y cargo del representante legal del alumno.

16.- Protección de datos de carácter personal.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de carácter personal English Summer School, S.L., le informa que los datos personales facilitados en la inscripción del alumno, así como sus datos académicos, tutoriales y contables serán incorporados a un fichero automatizado cuyo responsable y titular es English Summer School, S.L. para su mantenimiento y utilización para las finalidades comerciales y operativas relacionadas con la actividad de este o cualesquiera otros campamentos organizados por English Summer School, S.L.. La aceptación de estas condiciones generales implica su consentimiento para llevar a cabo dicho tratamiento, y para su uso con dichas finalidades. Asimismo, le informamos de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación en los términos establecidos en la legislación vigente, en la dirección English Summer School, camino viejo de Almenara S/N 46500 Sagunto (Valencia) o a la dirección de correo electrónico: administracion@englishsummerschool.es

17.- Vigencia.

La vigencia de estas condiciones generales es la del Dossier que lo acompaña, en este caso del 1 de enero al 30 de junio del 2022.

18.- Resolución de conflictos.

Para cualquier conflicto que pueda surgir entre las partes con motivo de la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, ambas partes se someten expresamente, con renuncia de su propio fuero, a los juzgados y Tribunales de Sagunto (Valencia).

19.- El hecho de tomar parte en el programa "El Aula de Europa", implica la aceptación de todas y cada una de las condiciones generales antes indicadas.

**Declaro haber leído y aceptado todas las condiciones generales y autorizaciones de este escrito, así como acepto las formas de pago.**

(Cumplimentar nombre, fecha y firma del Padre o Madre, o en su defecto del Tutor Legal)

Autorizo a English Summer School SL a utilizar las imágenes del alumno participante  SI  NO

Nombre del alumno .....

Nombre del padre, madre o tutor:.....

DNI del firmante:..... En concepto de:.....

En..... a ..... de.....de 20..... Firma: